#### **SPRECHZEITEN**

## **Ettlingen**

 Montag - Donnerstag
 09.00 - 12.00 Uhr

 Dienstag
 13.30 - 16.00 Uhr

 Donnerstag
 13.30 - 18.00 Uhr

 Freitag
 09.00 - 13.00 Uhr

Nach Absprache werden Termine außerhalb der Sprechzeiten vereinbart. Bei Bedarf sind auch Hausbesuche möglich.



Die Pflegestützpunkte bieten Sprechzeiten in den Städten und Gemeinden in ihrem Zuständigkeitsbereich an – zur Terminabsprache wenden Sie sich bitte an den Hauptstandort Ettlingen:

### Karlsbad

1. und 3. Dienstag 13.30 - 16.00 Uhr Neues Rathaus, Hirtenstraße 45

## Malsch

1. und 3. Montag 09.00 - 12.00 Uhr Rathaus Malsch, Hauptstraße 71

## Rheinstetten

jeden Montag 13.30 - 16.00 Uhr

Bürgerbüro im Rathaus Mitte, Rappenwörthstraße 49

#### Waldbronn

2. und 4. Donnerstag 09.00 - 12.00 Uhr Rathaus, Marktplatz 7

Telefonische Erreichbarkeit in den Außensprechzeiten unter: 0160 7077566

#### **ADRESSE**

## Pflegestützpunkt Landkreis Karlsruhe Standort Ettlingen

Am Klösterle, Klostergasse 1 76275 Ettlingen

#### **KONTAKTDATEN**

Telefon 0721 936 71240 pflegestuetzpunkt.ettlingen@landratsamt-karlsruhe.de www.landratsamt-karlsruhe.de

#### **ANFAHRT**



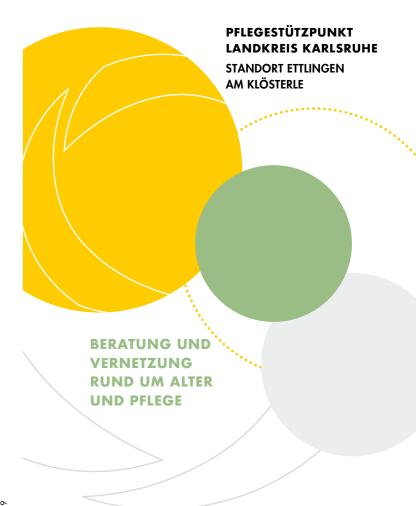


Haltestelle "Erbprinz", Stadtbahnlinie 1 und 11, Buslinie 105, 107, 109, 110, 112

#### **POSTANSCHRIFT**

Landratsamt Karlsruhe Amt für Versorgung und Rehabilitation Beiertheimer Allee 2 76137 Karlsruhe





**KARLSRUHE** 



#### PFLEGESTÜTZPUNKT - WAS IST DAS?

Der Pflegestützpunkt informiert und berät rund um das Thema Pflege, das heißt die Versorgung und Betreuung von Menschen jeden Alters. Fragen, die das Vor- und Umfeld von Pflege betreffen, werden ebenfalls beantwortet.

# WANN IST DER PFLEGESTÜTZPUNKT DIE RICHTIGE ANLAUFSTELLE?

Bei beginnendem Hilfebedarf sind die ersten Schritte oft schwierig und belasten Betroffene und Angehörige zusätzlich. Der Pflegestützpunkt gibt Auskunft über:

- Welche Unterstützungsmöglichkeiten gibt es?
- Wo erhalte ich diese Unterstützung?
- Wie beantrage ich einen Pflegegrad?
- Wer hilft mir im Haushalt?
- Welche Entlastungsmöglichkeiten gibt es für Angehörige?

## WELCHE ANGEBOTE GIBT ES IM PFLEGESTÜTZPUNKT?

- O Informationen über regionale Unterstützungsangebote
- Auskünfte über rechtliche und finanzielle Fragestellungen
- Konkrete Hilfestellung bei der Inanspruchnahme der Leistungen
- Beratung vor einem Pflege- oder Betreuungsbedarf, z. B. bei beginnender Demenz
- Frühzeitige begleitende Hilfeplanung, z. B. bei Änderung des Pflege- und Betreuungsbedarfs
- Aufklärung über Prävention und Rehabilitation
- O Bereitstellung von Antragsformularen
- Unterstützung bei sonstigen Fragen rund um das Thema Pflege

### **WAS IST DAS NEUE AM PFLEGESTÜTZPUNKT?**

Der Pflegestützpunkt ist die erste Anlaufstelle in allen Fragen zu Alter und Pflege. Alle wichtigen Informationen laufen hier zusammen. Bei Bedarf wird gezielt an die jeweils zuständigen Stellen weiter vermittelt (z. B. Kranken- und Pflegekassen, Sozialhilfeträger und Leistungsanbieter). Durch diese verbesserte Koordination kann eine optimale Beratung erreicht werden

# MIT WEM ARBEITET DER PFLEGESTÜTZPUNKT ZUSAMMEN?

Der Pflegestützpunkt trägt zur Vernetzung der Strukturen für hilfesuchende Menschen bei, wobei möglichst viele medizinische, pflegerische, soziale und hauswirtschaftliche Angebote berücksichtigt werden.

- Landratsamt Karlsruhe
- Pflege- und Krankenkassen
- Gemeinde- und Stadtverwaltungen
- Ambulante, teilstationäre und stationäre Pflegeeinrichtungen
- Beratungs- und Anlaufstellen für Menschen mit Behinderungen und ältere Menschen
- Sozialdienste der Krankenhäuser
- Pflegedienste und Einrichtungen der Altenhilfe
- Niederschwellige Betreuungsangebote für Demenzkranke
- Betreuungsbehörde
- Gesundheitsamt
- · Ärzte und Therapeuten
- Selbsthilfegruppen
- Nachbarschaftshilfe
- Ehrenamtlich T\u00e4tige
- Kirchengemeinden
- Seniorenräte
- Hospizgruppen
- Wohnberatungsstellen

#### WELCHE PRINZIPIEN LIEGEN ZUGRUNDE?



neutrai

kostenfrei

wohnortnah

bedarfsorientiert

schweigepflichtgebunden

in Ihrem Auftrag = in Ihrem Sinne

"ambulant vor stationär" und "Reha vor Pflege"

#### **VERTRAGSPARTNER**

























#### TRÄGER



www.landkreis-karlsruhe.de