

# Touristinfo

Ettlingen

## Touristinfo Ettlingen

### Touristische Counterkraft (m/w/d)



Die Große Kreisstadt Ettlingen sucht zum nächstmöglichen Termin für die Touristinformation im Amt für Marketing und Kommunikation eine

#### **Touristische Counterkraft (m/w/d)**

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Beratung und Information unserer Gäste am Counter während der Öffnungszeiten
- Ticketverkauf für die Schlossfestspiele und andere Veranstaltungen (Reservix) mit dem saisonalen Höhepunkt in den Monaten Mai bis August
- Beantwortung von Gästeanfragen per Telefon, E-Mail und Brief
- Verkauf von Souvenirs und Geschenkartikeln
- Vor- und Nachbereitung des Tagesgeschäftes (u .a. Kontrolle und Austausch Plakataushang, Prospektauslage, Kassenführung und Abrechnung)
- Mitarbeit bei Messen, Märkten und Projekten

Wir erwarten

- hohe Einsatzbereitschaft und zeitliche Flexibilität für nachmittags und regelmäßige Samstagdienste in der Touristinfo, sowie für gelegentliche Abend- und Wochenendeinsätze bei Veranstaltungen und Messen
- eine abgeschlossene touristische, kaufmännische oder verwaltungstechnische Ausbildung
- Erfahrungen im Bereich des Tourismus und/oder Berufspraxis im Counterbereich sind wünschenswert
- ausgeprägte Informations-, Organisations- und Kommunikationsfähigkeit
- Beratungs- und Verhandlungsgeschick
- starke Serviceorientierung, Engagement und selbstständige Arbeitsweise
- soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- gute regionale Kenntnisse sind wünschenswert
- sicherer Umgang mit MS-Office Programmen/Internet
- Fremdsprachenkenntnisse in Englisch, eine weitere Fremdsprache wäre wünschenswert

Wir bieten

- Vergütung nach Entgeltgruppe 5 TVöD
- einen modernen Arbeitsplatz im Herzen der Altstadt
- elektronisches Arbeitszeitkonto
- Kinderbetreuungsmöglichkeiten in einem Betriebskindergarten
- eine zusätzliche Altersversorgung (Betriebsrente)
- sehr gute Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- JobTicket mit Arbeitgeberzuschuss und JobRad

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis 10.08.2024.  
Nähere Auskünfte erhalten Sie gerne unter 07243/101-210  
(Frau Mundle, Touristinfo) oder 07243/101-518 (Frau  
Karbstein, Personalabteilung).

